

Tjänstespecifika villkor

Glocalnet Bredbandstelefontjänst (0704)

1. GLOCALNET BREDBANDSTELEFONI

1.1 Dessa tjänstespecifika villkor för Glocalnet Bredbandstelefontjänst gäller i tillägg till Glocalnets allmänna villkor för telekommunikationstjänster för privatpersoner.

1.2 Tjänsten innebär att Glocalnet tillhandahåller anslutning till allmänt tillgängligt fast telenät ("Telenätet") via en fast anslutningspunkt genom IP-telefontjänst.

1.3 Såvida inte Kunden har ett telefonnummer sedan tidigare, får Kunden ett telefonnummer av Glocalnet. Telefonnumret kan ändras av tekniska, driftsmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighetsbeslut. Kunden informeras i skälig tid om sådan ändring.

1.4 Kunden har möjlighet att välja tillvalstjänster till Tjänsten. För sådana tillvalstjänster gäller ingen bindningstid eller uppsägnings- tid. Vid upphörande av sådana tjänster gäller vad som anges i punkt 10.4 i Allmänna villkor om avtals upphörande.

2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR KUNDENS TILLGÅNG TILL TJÄNSTEN

Glocalnet kan endast leverera Tjänsten under förutsättning att a) nödvändiga ledningar finns framdragna till Kundens bostad och b) Kunden är bredbandskund hos Glocalnet. Trots att dessa förutsättningar är uppfyllda kan det förekomma att Glocalnet av tekniska anledningar inte kan leverera Tjänsten till begärd adress/termineringspunkt. I sådant fall ska Glocalnet lämna meddelande till Kunden därom så snart som möjligt. Om Parterna redan har ingått avtal om Tjänsten när sådant förhållande upptäcks ska Avtalet upphöra med omedelbar verkan vid Glocalnets meddelande.

3. UTRUSTNING

Den särskilda utrustning (Bredbandsmodem och eventuellt kompletterande utrustning, "Utrustningen") som krävs för att kunna nyttja Tjänsten tillhandahålls av Glocalnet och ska användas enligt Glocalnets anvisningar. Glocalnet äger Utrustningen och hyr ut den till Kunden under avtalstiden. Om Kunden missbrukar eller vanvårdar Utrustningen har Glocalnet rätt att omedelbart återkalla Utrustningen och säga upp Avtalet.

4. LEVERANS AV TJÄNSTEN

Efter att Kundens bredbandstjänst har aktiverats tar det normalt ca två veckor till dess att Tjänsten blir aktiv och kan användas

av Kunden. För Kund som redan har bredbandstjänst från Glocalnet tar det normalt ca två veckor från dess att Kunden beställer Tjänsten till dess att Tjänsten blir aktiv.

5. KUNDENS ANSVAR

5.1 Kunden ansvarar för att klimatkrav på utrymmet där den Utrustning som krävs för Tjänsten förvaras och används är uppfyllda och för anslutning till samt förbrukning av elektricitet som behövs för att Tjänsten ska fungera, enligt Glocalnets anvisningar.

5.2 Kunden ska lämna Glocalnet tillträde till utrymmet där Utrustningen förvaras för att utföra installation, felsökning, reparation, underhåll eller annat tekniskt arbete avseende Utrustningen eller anslutning.

6. AVBRYTANDE AV LEVERANS

6.1 För att Glocalnet ska få avbryta tillhandahållandet av Tjänsten p.g.a. faktiskt eller befarat brott mot Avtalet måste Kunden först uppmanas att betala eller upphöra med avtalsbrottet inom skälig tid och under rättas om att Tjänsten annars kan komma att avbrytas. Detta gäller emellertid inte om Kunden vid upprepade tillfällen har erlagt betalning för sent, i vilket fall Glocalnet har rätt att avbryta Tjänsten utan att lämna sådan underrättelse.

6.2 Glocalnet tillhandahåller Tjänsten mot privatkunder. Att använda Tjänsten till väsentlig nackdel för Glocalnet genom att utnyttja den förmånliga taxa som avses i punkt 7.3 nedan för samtal i näringsverksamhet utgör därför ett avtalsbrott som ger Glocalnet rätt att avbryta tillhandahållandet enligt punkt 6.1 ovan. Glocalnet har vidare rätt att avbryta tillhandahållandet av Tjänsten om Kunden har ett kraftigt avvikande samtalsmönster som tyder på missbruk av Tjänsten. Exempel på detta är upprepade extremt långa samtal eller onormalt frekventa samtal.

7. AVGIFT FÖR TJÄNSTEN

7.1 För Kunder som inte är bredbandskunder hos Glocalnet sedan tidigare och för Kunder som måste byta utrustning för att erhålla Tjänsten alternativt omaktivera sin bredbandstjänst för att erhålla Tjänsten, gäller följande. Utöver vad som gäller enligt Glocalnets allmänna villkor, så har Glocalnet rätt att fakturera en fast avgift för Tjänsten från och med den 15:e dagen efter att Kunden skulle ha varit inkopplad till Tjänsten om Kunden hade följt Glocalnets instruktioner för att

aktivera Tjänsten, såsom att hämta ut och koppla in Utrustningen. Detta innebär att fakturering av fast avgift för Tjänsten i dessa fall påbörjas den 15:e dagen efter att bredbandstjänsten finns tillgänglig, dvs. inkoppling i telestation är klar.

7.2 Glocalnet har inte rätt att ta ut avgift enligt punkt 7.1 ovan om skälet till att Kunden inte har påbörjat användande av Tjänsten inom den tid som avses ovan är hänförligt till Glocalnet.

7.3 Kund kan ha rätt till förmånligare minuttaxa än enligt Glocalnets ordinarie prislista, enligt de riktlinjer som Glocalnet tillämpar från tid till annan. Detta kan exempelvis gälla om Kunden använder Glocalnet för samtliga samtalsslag eller använder ett flertal av Glocalnets tjänster. Sådan taxa gäller för samtal till andra som har ingått avtal med Glocalnet för motsvarande tjänst eller tjänster som Kunden eller för samtal som ingår i en viss avtalstyp, enligt den prissättning som Glocalnet tillämpar från tid till annan. Samtal till exempelvis modempooler, nummerupplysning, eller Heta linjen omfattas inte av den förmånliga taxan. Betalsamtal, mediasamtal och telefonkortstjänster tillhandahållna av annan part omfattas inte heller.

8. MEDDELANDEN

Meddelanden till den andra Parten i anledning av detta Avtal ska skickas genom fax, post, e-post eller SMS till de av Parten meddelade adresserna. Meddelande ska anses ha kommit den andra parten tillhanda den sjunde dagen efter avsändande.

9. AVTALSTID, UPPSÄGNINGSTID OCH AVSLUTSAVGIFT

9.1 Avtalet kan ingås antingen muntligen via telefon, eller skriftligen via Internet eller ifylld blankett som skickas in till Glocalnet. Avtalet träder ikraft omedelbart när det har ingåtts.

9.2 Kundens uppsägningstid avseende Tjänsten är tre månader, om Parterna inte har avtalat annat.

9.3 Glocalnet äger rätt, gentemot Kund som med omedelbar verkan säger upp Avtal med uppsägningstid, debitera en avslutsavgift enligt för Avtalet gällande prislista. Kund anses ha sagt upp Avtalet med omedelbar verkan bl.a. om Kunden byter abonnemangsoperatör utan iakttagande av bindningstid och/eller uppsägningstid.