

Tjänstespecifika villkor

Glocalnet Säkerhetspaket (0607)

1. GLOCALNET SÄKERHETSPAKET

1.1 Tjänsten ger Kunden tillgång ett säkerhetspaket som bland annat innehåller antivirusprogram och brandvägg.

1.2 Säkerhetspaketet licensieras till Kunden av Glocalnets underleverantör ("Licensgivaren"). Detta innebär att Kunden, utöver Avtalet med Glocalnet, genom användande av Tjänsten också har ett avtal med Licensgivaren.

2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR KUNDENS TILLGÅNG TILL TJÄNSTEN

Kundens tillgång till Tjänsten förutsätter att Kunden har tillgång till en dator med programvara och kringutrustning som uppfyller Glocalnets tekniska krav.

3. LEVERANS AV TJÄNSTEN

Tjänsten levereras normalt inom en vecka efter kundens beställning av Tjänsten under förutsättning att all nödvändig information från Kunden är Glocalnet tillhanda.

4. GLOCALNETS ANSVAR

4.1 Glocalnet ansvarar inte för Tjänstens kompatibilitet med Kundens hård- eller mjukvara.

4.2 Glocalnet ansvarar inte för Tjänstens kompatibilitet med övriga tjänster som Kunden köper av Glocalnet.

4.3 Glocalnet har aldrig ett större ansvar för Tjänsten än vad Licensgivaren har.

5. KUNDENS ANSVAR

5.1 Kunden ansvarar för att följa villkoren i licensavtalet mellan Kunden och Licensgivaren. Kunden skall hålla Glocalnet skadeslös för all skada som Kunden orsakar Glocalnet genom att överträda licensvillkoren.

5.2 Kunden ansvarar för att användarnamn och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehöriga inte kan ta del av dem eller i övrigt obehörigen använda Tjänsten.

Kunden ansvarar för eventuella förpliktelser som uppstått genom obehörigt utnyttjande av användarnamn med lösenord fram till dess att lösenordet spärras av Kunden.

5.3 Kunden ansvarar för att installation av programvara tillhandahållen av Glocalnet sker i enlighet med de instruktioner som medföljer.

5.4 Kunden är medveten om att förändringar i Tjänsten kan göra att Kunden måste uppdatera uppgifter som Kunden registrerat vid installation av Tjänsten efter information från Glocalnet och att Tjänsten kan upphöra att fungera om uppdateringar inte genomförs.