

Särskilda villkor - Konsument

Säkerhetspaket hos Glocalnet Scandinavia AB

Giltiga fr o m 2014-05-01



1. ALLMÄNT

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan Glocalnet Scandinavia AB, organisationsnummer 556554-1512, ("Glocalnet") och fysisk person ("Kunden") avseende Glocalnets tillhandahållande av säkerhetspaket enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan Glocalnet och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av Glocalnets Allmänna villkor, Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Glocalnets hemsida (www.glocalnet.se) eller kan beställas från Glocalnets Kundservice.

1.2 De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren, ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor.

2. TJÄNSTEN

2.1 Tjänsten innebär att Kunden erhåller ett säkerhetspaket omfattande licens till en programvara för bl a anti-virus och brandvägg ("Programvaran"). Programvaran tillhandahålls och licensieras till Kunden av företaget F-secure Corporations, Finland ("Leverantören") genom elektronisk nedladdning av Programvaran. Omfattningen av Tjänsten framgår närmare av Beställningsvillkoren.

2.2 För Kundens användning av Tjänsten gäller Leverantörens licensvillkor för Programvaran. Kundens rätt att använda Tjänsten är villkorad av att Kunden godkänner och följer Leverantörens licensvillkor för Programvaran.

2.3 I Tjänsten ingår automatiska inställningar och nedladdningar av nya versioner av Programvaran. Kunden kan behöva godkänna installationer eller uppgraderingar.

3. SÄRSKILDA FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TJÄNSTEN

3.1 Tillhandahållandet av Tjänsten förutsätter att Kundens utrustning uppfyller de krav som anges i Beställningsvillkoren (vilka anges på Glocalnets hemsida).

3.2 Glocalnet ansvarar inte för Programvarans kompatibilitet med Kundens hård- eller mjukvara. Glocalnet ansvarar inte för Programvarans kompatibilitet med övriga tjänster som Kunden köper av Glocalnet.

3.3 Kunden ansvarar för att användaruppgifter förvaras på ett sådant sätt att obehöriga inte kan ta del av dem och så att obehörig användning av Tjänsten inte kan ske. Kunden har inte rätt att göra användaruppgifter tillgängligt för annan. Kunden ska omedelbart meddela Glocalnet om Kunden har skäl att anta att obehörig fått kännedom om dennes användaruppgifter. Kunden ansvarar för eventuella förpliktelser som uppstått genom obehörigt utnyttjande av dennes användaruppgifter fram till dess att Kundens meddelande har mottagits av Glocalnet.

3.4 Kunden ansvarar för att installation av Programvaran sker i enlighet med de instruktioner som medföljer.

3.5 Kunden är medveten om att förändringar i Tjänsten kan kräva att Kunden, efter information från Glocalnet, måste uppdatera uppgifter som Kunden har registrerat vid installation av Tjänsten. Tjänsten kan upphöra att fungera om sådana uppdateringar inte genomförs.

4. FEL I TJÄNSTEN OCH SUPPORT

Leverantören ansvarar för fel i Tjänsten och support. Kunden ska dock vända sig till Glocalnets Kundtjänst vid reklamation av eventuella fel i Tjänsten.

5. ÄGANDERÄTT OCH LICENS TILL PROGRAMVARAN

5.1 Äganderätten och alla immateriella rättigheter till Programvaran tillhör Leverantören.

5.2 Kunden erhåller en icke-exklusiv och icke-överlåtbar licens till Programvaran under avtalstiden på de villkor som framgår av Leverantörens licensvillkor för Programvaran.

6. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtalet gäller från det att Avtalet ingåtts och gäller tillsvidare. Avtalet kan sägas upp med en (1) månads uppsägningstid.

Glocalnet Scandinavia AB

116 88 Stockholm

Kundservice: Tel 0775-75 75 75 glocalnet.se