

# Tjänstespecifika villkor

## Förval och prefixanslutning (0607)

### 1. GLOCALNET FÖRVAL OCH PREFIXANSLUTNING

1.1 Tjänsten gör att Kunden kan ringa från fast telefon.

1.2 *Prefixanslutning:* Kunden använder Tjänsten genom att ringa med ett av Glocalnet anvisat prefix från det telefonnummer som Kunden anslutit till Glocalnet.

1.3 *Förval:* Kund som väljer Glocalnet som förvalsooperatör och får detta bekräftat av den operatör som Kunden har fast telefonabonnemang hos ("Abonnemangsoperatören"), ringer alla samtal som omfattas av bekräftelsen via Glocalnet, såvida inte annan operatörs prefix används.

### 2. FÖRVAL MED MÅNADSAVGIFT

Kund som är fysisk person och har Glocalnet som förvalsooperatör för samtliga samtalsslag och som betalar en särskild månadsavgift får rätt till en förmånligare taxa. Sådan taxa gäller för samtal till andra kunder som är privatpersoner med motsvarande avtalstyp och/eller för samtal som ingår i en viss avtalstyp. Vissa tjänster såsom t.ex. betalsamtal, mediasamtal, samtal till modempooler, samtal till nummerupplysning, samtal till Heta linjen, telefonkortstjänster tillhandahållna av annan part och andra liknande tjänster omfattas inte av den förmånligare taxan.

### 3. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT KUNDEN SKA KUNNA ANVÄNDA TJÄNSTEN

Kundens tillgång till Tjänsten förutsätter att Kunden har ett telefonabonnemang hos Glocalnet eller annan operatör via det kopparbaserade accessnätet.

### 4. LEVERANS AV TJÄNSTEN

Tjänsten levereras normalt inom en vecka efter ångerfristens upphörande under förutsättning att all nödvändig information från Kunden är Glocalnet tillhanda.

### 5. BYTE AV FÖRVALSOOPERATÖR

Kunden skall meddela Glocalnet om Kunden anmäler annan förvalsooperatör till Abonnemangsoperatören. Om Kunden flyttar, ändrar eller säger upp sitt abonnemang hos Kundens accessnätsooperatör måste Kunden omgående anmäla detta till Glocalnet. Om Kunden inte gör sådan anmälan omedelbart och Kundens förval hos Glocalnet utnyttjas obehörigen av person som övertagit Kundens telefonnummer hos Kundens accessnätsooperatör är Kunden skyldig att ersätta Glocalnet för utnyttjandet av Tjänsten.

### 6. MISSBRUK AV TJÄNSTEN

Följande utgör exempel på sätt som Kunden kan missbruka Tjänsten "förval med månadsavgift" till väsentlig nackdel för Glocalnet:

- Utnyttjande av den förmånliga taxan för telefoni i Kundens näringsverksamhet.
- Modemtrafik mellan Kunder som har Tjänsten förval med månadsavgift.
- Ett kraftigt avvikande samtalsmönster som tyder på missbruk av Tjänsten, till exempel upprepade extremt långa samtal eller onormalt frekventa samtal.

### 7. AVBRYTANDE AV LEVERANS AV TJÄNSTEN

För att tillhandahållandet av Tjänsten skall få avbrytas p.g.a. faktiskt eller befarat brott mot Avtalet måste Kunden först uppmanas att

betala eller upphöra med avtalsbrottet inom skälig tid och underrättas om att tillgången till denna Tjänst annars kan komma att avbrytas. Detta gäller emellertid inte om Kunden vid upprepade tillfällen har erlagt betalning för sent.

### 8. AVTALETS UPPHÖRANDE, UPPSÄGNINGSTID, AVSLUTSAVGIFT M.M

8.1 Kund som köper Tjänsten utan att samtidigt köpa tjänsten Glocalnet Fast Abonnemang har ingen uppsägningstid på Tjänsten.

8.2 Kund som, utöver Tjänsten också köper Glocalnet Fast Abonnemang, har 3 månaders uppsägningstid på Tjänsten.

8.3 Om Kunden byter förvalsooperatör avseende endast vissa samtalsslag upphör Kundens förval med Glocalnet för dessa samtalsslag när den andra förvalsooperatören har tagit över leverans av aktuella samtalsslag till Kunden. I övrigt gäller Avtalet oförändrat.

8.4 Glocalnet äger rätt att, gentemot Kund som med omedelbar verkan säger upp Avtal med bindningstid, fakturera Kunden för löpande fasta avgifter under den resterande bindningstiden alternativt slutfakturera Kunden motsvarande belopp. För sådan fakturering gäller vad som Allmänna villkorens regler om fakturering, betalning m.m.

8.5 Glocalnet äger rätt att, gentemot Kund som med omedelbar verkan säger upp Avtal med uppsägningstid, debitera en avslutsavgift enligt för Avtalet gällande prislista. Kund anses ha sagt upp Avtalet med omedelbar verkan bl.a. om Kunden byter förvalsooperatör utan iakttagande av bindningstid och/eller uppsägningstid.