

Särskilda villkor Konsument

för Förval och Prefixanslutning hos Glocalnet Scandinavia AB

(2011-07-01)

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan Glocalnet Scandinavia AB, organisationsnummer 556554-1512, ("Glocalnet") och fysisk person ("Kunden") avseende Glocalnets tillhandahållande av telefonitjänster via bredband enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan Glocalnet och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av Glocalnets Allmänna villkor, Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Glocalnets hemsida (www.glocalnet.se) eller kan beställas från Glocalnets Kundservice.

1.2 De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren, ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor.

2. TJÄNSTEN

2.1 Förval innebär att Kund som har ett telefonabonnemang hos Glocalnet eller annan operatör via ett allmänt tillgängligt fast telenät och har valt Glocalnet som förvalsooperatör kan ringa samtal som omfattas av Avtalet via Glocalnet, såvida inte annan operatörs prefix anges.

2.2 Prefixanslutning innebär att Kund som har ett telefonabonnemang hos Glocalnet eller annan operatör via ett allmänt tillgängligt fast telenät kan ringa samtal via Glocalnet genom att ange ett av Glocalnet anvisat prefix från det nummer Kunden har anslutit till Glocalnet.

3. LEVERANS AV TJÄNSTEN

Tjänsten levereras normalt inom en vecka efter Ångerfristens upphörande (se Allmänna villkoren) under förutsättning att all nödvändig information som Glocalnet har begärt från Kunden är Glocalnet tillhanda.

4. FÖRVAL MED SÄRSKILD MÅNADSAVGIFT

Kund som har Glocalnet som förvalsooperatör för samtliga samtalslag och som betalar en särskild månadsavgift har rätt till en förmånligare taxa. Sådan taxa gäller för samtal till andra kunder som är privatpersoner med motsvarande avtalstyp och/eller för samtal som ingår i en viss avtalstyp. Vissa tjänster såsom t ex betalsamtal, mediasamtal, samtal till modempooler, samtal till nummerupplysning, samtal till Heta linjen, telefonkortstjänster tillhandahållna av annan part och andra liknande tjänster omfattas inte av den förmånligare taxan.

5. BYTE AV FÖRVALSOPERATÖR

Kunden ska meddela Glocalnet om Kunden anmäler annan förvalsooperatör till den operatör hos vilken Kunden har abonnemanget. Om Kunden flyttar, ändrar eller säger upp sitt telefonabonnemang måste Kunden omgående anmäla detta till Glocalnet. Om Kunden inte gör sådan anmälan omedelbart och Kundens förval hos Glocalnet används av person som övertagit Kundens abonnemang är Kunden skyldig att ersätta Glocalnet för sådan användning av Tjänsten.

6. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

6.1 Kund som har träffat avtal om Tjänsten utan att vara part i Glocalnets tjänst Fast Abonnemang har rätt att säga upp Avtalet när som helst utan iakttagande av uppsägningstid.

6.2 Kund som utöver Tjänsten också är part i avtal om Glocalnets tjänst Fast Abonnemang, har rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid det månads-skifte som inträffar närmast efter tre (3) månader från uppsägningen.

6.3 Om Kunden byter förvalsooperatör avseende endast vissa samtalslag upphör Kundens förval med Glocalnet för dessa samtalslag när den andra förvalsooperatören har tagit över leverans av aktuella samtalslag till Kunden. I övrigt gäller Avtalet oförändrat.