

# Tjänstespecifika villkor

## Glocalnet Fast Abonnemang (0607)

### 1. GLOCALNET FAST ABONNEMANG

1.1 Tjänsten innebär att Glocalnet, genom en underleverantör, tillhandahåller anslutning till allmänt tillgängligt fast telenät ("Telenätet") via en fast anslutningspunkt samt ger Kunden tillgång till sådana tilläggstjänster som framgår av Avtalet.

1.2 Såvida inte Kunden har ett telefonnummer sedan tidigare, får Kunden ett telefonnummer av Glocalnet. Telefonnumret kan ändras av tekniska, driftsmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighetsbeslut. Kunden informeras inom skälig tid om sådan ändring.

1.3 Kunden har möjlighet att välja tillvalstjänster till Tjänsten. För sådana tillvalstjänster gäller ingen bindningstid eller uppsägningstid. Vid upphörande av sådana tjänster gäller vad som anges i punkt 10.4 i Allmänna villkor om avtals upphörande.

### 2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR KUNDENS TILLGÅNG TILL TJÄNSTEN

2.1 Leverans av tjänsten förutsätter att nödvändiga ledningar finns framdragna till Kundens bostad. Sådant arbete får endast utföras av Glocalnet eller dess underleverantör. Kundens egen ledningsdragning efter anslutningspunkten skall utföras på ett sätt som inte skadar Telenätet eller anslutningen på annat sätt orsakar olägenhet.

2.2 Om Tjänsten inte finns tillgänglig på den av Kunden angivna adressen äger Part rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet. Om

Kunden tidigare fått Tjänsten levererad till annan adress och anmäler flytt till en adress där Tjänsten inte finns tillgänglig gäller dock Avtalets bestämmelser om uppsägnings- och bindningstid med verkan från dagen för Kundens flyttanmälan. Kunden äger dock också rätt att från Glocalnet beställa offert avseende framdragning av nödvändiga ledningar.

2.3 Glocalnet/underleverantören får installera och bibehålla utrustning som är nödvändig för anslutningen inom utrymme som Kunden disponerar.

### 3. LEVERANS AV TJÄNSTEN

Tjänsten levereras normalt inom 2-3 dagar från ångerfristens upphörande under förutsättning att all nödvändig information från Kunden är Glocalnet tillhanda. Om Kunden vid beställning har fast abonnemang med gällande bindningstid hos annan operatör behöver Glocalnet dock inte leverera Tjänsten förrän efter utgången av denna bindningstid.

### 4. KUNDENS ANSVAR

4.1 Kunden ansvarar för klimatkrav i utrymmet samt eventuell elanslutning och förbrukning av elström som kan behövas för anslutningen enligt Glocalnets/underleverantörens anvisningar.

4.2 Kunden skall lämna Glocalnet/underleverantören tillträde till utrymmet för installation, felsökning, reparation, underhåll eller annat tekniskt arbete avseende Glocalnets utrustning.

4.3 Behöver Glocalnet/underleverantören tillstånd för att anlägga eller underhålla ledningar eller annan koppling fram till anslutningspunkten, får Glocalnet begära att Kunden ombesörjer sådant tillstånd utan kostnad för Glocalnet.

### 5. AVBRYTANDE AV LEVERANS AV TJÄNSTEN

För att tillhandahållandet av Tjänsten skall få avbrytas p.g.a. faktiskt eller befarat brott mot Avtalet måste Kunden först uppmanas att betala eller upphöra med avtalsbrottet inom skälig tid och underrättas om att tillgången till denna Tjänst annars kan komma att avbrytas. Detta gäller emellertid inte om Kunden vid upprepade tillfällen har erlagt betalning för sent.

### 6. UPPSÄGNINGSTID OCH AVSLUTSAVGIFT

6.1 Kundens uppsägningstid avseende Tjänsten är 3 månader.

6.2 Glocalnet äger rätt att, gentemot Kund som med omedelbar verkan säger upp Avtal med uppsägningstid, debitera en avslutsavgift enligt för Avtalet gällande prislista. Kund anses ha sagt upp Avtalet med omedelbar verkan bl.a. om Kunden byter abonnemangsoperatör utan iakttagande av bindningstid och/eller uppsägningstid.