

Särskilda villkor Konsument

för Fast Abonnemang (telefoni) hos Glocalnet Scandinavia AB

(2011-07-01)

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan Glocalnet Scandinavia AB, organisationsnummer 556554-1512, ("Glocalnet") och fysisk person ("Kunden") avseende Glocalnets tillhandahållande av telefoni-tjänster via bredband enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan Glocalnet och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av Glocalnets Allmänna villkor, Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Glocalnets hemsida (www.glocalnet.se) eller kan beställas från Glocalnets Kundservice.

1.2 De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren, ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor.

2. TJÄNSTEN

2.1 Tjänsten innebär att Glocalnet tillhandahåller anslutning till allmänt tillgängligt fast tele-nät via en fast anslutningspunkt ("Telenätet").

2.2 Såvida inte Kunden har ett nummer sedan tidigare som Kunden vill portera till Glocalnet tilldelas Kunden ett nummer av Glocalnet.

2.3 Kunden har möjlighet att använda Tjänsten för nödsamtal och lokalisering inom Sverige under förutsättning att Kunden har fungerande utrustning. Möjligheten att ringa nödsamtal och bli lokaliserad kan dock vara begränsad eller förhindrad på grund av omständighet utanför Glocalnets kontroll.

3. SÄRSKILDA FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TJÄNSTEN

3.1 Leverans av Tjänsten förutsätter att nödvändiga ledningar finns framdragna till Kundens bostad. Sådant arbete får endast utföras av Glocalnet (eller dess underleverantör). Kundens egen ledningsdragnings efter anslutningspunkten ska utföras på ett sätt som inte skadar Telenätet eller anslutningen på annat sätt orsakar olägenhet.

3.2 Om förutsättningarna för tillhandahållande av Tjänsten inte är uppfyllda på den av Kunden angivna adressen har part rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Om Kunden tidigare fått Tjänsten levererad till en annan adress och anmäler flytt till en adress där Tjänsten inte är tillgänglig gäller dock Avtalets bestämmelser om uppsägnings- och bindningstid med verkan från dagen för Kundens flyttanmälan.

3.3 Glocalnet får installera och bibehålla utrustning som är nödvändig för anslutningen till Telenätet i utrymme som Kunden disponerar.

3.4 Kunden ansvarar för klimatkrav i utrymmet samt eventuell elanslutning och förbrukning av elström som kan behövas för anslutningen till Telenätet enligt Glocalnets anvisningar.

3.5 Kunden ska lämna Glocalnet tillträde till utrymmet för installation, felsökning, reparation, underhåll eller annat tekniskt arbete avseende Glocalnets utrustning.

3.6 Om Glocalnet behöver tillstånd för att anlägga eller underhålla ledningar eller annan koppling fram till anslutningspunkten får Glocalnet begära att Kunden inhämtar sådant tillstånd utan kostnad för Glocalnet.

4. LEVERANS AV TJÄNSTEN

Tjänsten levereras normalt inom tre (3) dagar från Ångerfristens upphörande (se Allmänna villkoren) under förutsättning att all nödvändig information från Kunden är Glocalnet tillhanda. Vid Kundens begäran om portering av nummer från annan operatör till Glocalnet, ska Glocalnet tillhandahålla Tjänsten senast en arbetsdag efter dagen för överlämnandet av numret till Glocalnet. Kunden är dock medveten om att sådan portering inte alltid är möjlig att genomföra och att Avtalet är bindande för Kunden, oberoende av om sådan portering kan utföras eller inte.