

Särskilda villkor Konsument

för Fast Bredband hos Glocalnet Scandinavia AB (2011-07-01)

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan Glocalnet Scandinavia AB, organisationsnummer 556554-1512, ("Glocalnet") och fysisk person ("Kunden") avseende Glocalnets tillhandahållande av telefonitjänster via bredband enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan Glocalnet och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av Glocalnets Allmänna villkor, Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Glocalnets hemsida (www.glocalnet.se) eller kan beställas från Glocalnets Kundservice.

1.2 De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren, ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor.

2. TJÄNSTEN

2.1 Tjänsten ger Kunden uppkoppling mot Internet via fast bredband, samt därtill tillhörande tjänster.

2.2 Inkoppling och användning av Tjänst sker aningen via det fysiska nät som förbinder den nätanslutningspunkt där Kunden ska använda Tjänsten med ett allmänt tillgängligt fast telenät ("Accessnät") eller via ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Kunden ska använda Tjänsten ("Fastighetsnät"). Kunden ska vid behov och på Glocalnets begäran biträda Glocalnet i kontakter med ägare till Fastighetsnät och Accessnät, i frågor som rör näten och anslutning av Tjänsten.

2.3 Den hastighet med vilken Kunden kan vara uppkopplad mot Internet genom användande av Tjänsten ("Överföringshastighet") framgår av Beställningsvillkoren. Angiven Överföringshastighet är endast ungefärlig. Faktisk Överföringshastighet kan variera bl a beroende på avståndet mellan Kundens inkopplingspunkt och Glocalnets anslutna utrustning (vid närmaste telestation eller motsvarande) och kvaliteten på kabeln fram till Glocalnets anslutna utrustning.

2.4 Glocalnet har inte några möjligheter att påverka och kan således inte svara för begränsningar i Överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs eller kontrolleras av Glocalnet.

2.5 Kunden är medveten om att Internet kan missbrukas av utomstående, och att det kan uppkomma störningar i Internettrafiken över vilka Glocalnet inte har kontroll.

3. SÄRSKILDA FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TJÄNSTEN

3.1 Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att installation och uppkoppling mot Fastighetsnätet eller Accessnätet slutförts, att Fastighetsnätet och Accessnätet håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande samt att Glocalnet har rätt, antingen enligt avtal med ägare av Fastighetsnät eller Accessnät eller på annat sätt, att använda Fastighetsnätet eller Accessnätet (t ex i form av rätt att installera och vidmakthålla erforderlig teknisk utrustning i telestation) i en sådan utsträckning som är nödvändigt för Tjänstens tillhandahållande.

3.2 För vissa Tjänster är Glocalnets möjlighet att tillhandahålla Tjänst beroende av Accessnätets fysiska och tekniska egenskaper. T ex innebär ett allt för långt avstånd mellan det allmänt tillgängliga fasta telenätet och den punkt där Kunden ansluter till Accessnätet att Tjänstens dataöverföringshastighet inskränks i så stor utsträckning att Glocalnet inte har möjlighet att tillhandahålla sådan Tjänst.

3.3 Kunden ska bereda Glocalnet tillträde till Lägenheten (se definition nedan), i den utsträckning det krävs för Glocalnets tillhandahållande av Tjänsten. Kunden och Glocalnet ska komma överens om tid för tillträdet.

4. LEVERANS AV TJÄNSTEN

Tjänsten kopplas in vid den tid som Glocalnet meddelar. Tidpunkten är beroende på flera faktorer, bl a på Glocalnets avtal med tredje part (såsom t ex ägare av Fastighetsnät och Accessnät) samt andra förhållanden utanför Glocalnets kontroll. Tiden

mellan Avtalets ingående och inkopplingen av Tjänst ska i normalfallet inte överstiga nittio (90) dagar från den dag Avtalet ingåtts. Tjänsten kopplas som huvudregel inte in innan Ångerfristen har löpt ut (se Allmänna villkoren).

5. UTRUSTNING

5.1 Glocalnets tillhandahållande av Tjänster förutsätter att Kunden har erforderlig utrustning installerad i den bostad/lägenhet där Kunden ska använda Tjänsten ("Lägenheten"). De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Kundens utrustning framgår av Glocalnets hemsida eller av aktuellt produktblad. Ovan nämnda utrustning ska införskaffas, bekostas och installeras av Kunden, såvida inte annat avtalats mellan Glocalnet och Kunden.

5.2 All utrustning som tillhandahålls av Glocalnet ska återlämnas till Glocalnet inom fjorton (14) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Glocalnets anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Glocalnet rätt att debitera en avgift som motsvarar Glocalnets kostnad för utrustningen. När Kunden har erlagt sådan ersättning till Glocalnet har utrustningen förvärvat av Kunden och Kunden ska därmed inte längre återlämna utrustningen till Glocalnet.

6. Användning av Tjänsten

6.1 Kunden erhåller personlig och Kundspezifisk information, t ex inloggningskod ("Kundinformation"). Kundinformation ska förvaras på ett betryggande sätt och får inte användas av eller avslöjas för någon obehörig. Misstänker Kunden att Kundinformation kommit någon obehörig till kännedom, ska Kunden omedelbart meddela Glocalnet. Kunden ansvarar för eventuell användning av Tjänsten fram till dess att Kunden har lämnat sådant meddelande till Glocalnet.

6.2 Kunden ansvarar för att installation av programvara som tillhandahålls av Glocalnet sker i enlighet med Glocalnets instruktioner. Glocalnet ansvarar inte för kompatibilitet mellan Tjänsten (inklusive tillhandahållen programvara) och datorprogram på Kundens dator eller Kundens hårdvaruapplikationer.

6.3 Kunden är medveten om att förändringar i Tjänsten kan kräva att Kunden måste uppdatera uppgifter som Kunden har registrerat vid installation av Tjänsten efter information från Glocalnet och att Tjänsten kan upphöra att fungera om sådana uppdateringar inte genomförs.

6.4 Varje e-postadress som ingår i Tjänsten är personlig. Glocalnet har rätt att neka och/eller ta bort stötande och olämpliga e-postadresser. Glocalnet har även rätt att ändra tilldelad e-postadress om detta är motiverat av tekniska eller kommersiella skäl.

6.5 Kunden ansvarar för att löpande tömma anknuten e-postlådor. Glocalnet har rätt att spärra kontot för inkommande post om tillgängligt lagringsutrymme saknas.

6.6 Kund som enligt Avtalet har tillgång till ett visst utrymme för personliga hemsidor ansvarar själv för uppläggning av hemsidor och Glocalnet tillhandahåller ingen information eller support beträffande utformningen av Kundens hemsidor.

6.7 Om Kunden inte har använt e-postkonto eller hemsida som är knuten till Tjänsten på minst sex (6) månader har Glocalnet rätt att stänga av e-postkonto eller hemsidan samt radera allt innehåll på e-postkontot eller hemsidan.

7. ANSVAR FÖR INFORMATION M M

7.1 Glocalnet ansvarar inte på något sätt för den information som passerar till eller från Internet via Glocalnet. Glocalnet ansvarar inte heller för material och information som Kunden eller annan person kommunicerar, publicerar eller lagrar via eller på Glocalnets hemsida, sin personliga hemsida eller Internet. Kunden är således ensamt ansvarig

för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper, sociala medier och andra Internetaktiviteter i vilka Kunden deltar. Med information avses i dessa Särskilda villkor såväl ljud, bild, text, data och video som länkar till annan Internetsida.

7.2 Glocalnet ansvarar inte för eventuell förlust av data, t ex e-post, information på personlig hemsida eller information som Kunden har lagt upp på Kundens hemsida. Glocalnet ansvarar inte heller för s.k. backup eller säkerhetskopiering av Kundens hemsida eller annat material tillhörande Kunden.

7.3 Glocalnet har rätt att omgående radera och/eller stänga av hemsidor som inte uppfyller svensk lag, kraven på god publicistisk sed eller om innehållet kan anses vara stötande eller på annat sätt olämpligt.

7.4 Kunden får ansluta datorresurser, såsom en server till Fastighetsnät/Accessnät under förutsättning att det sker för personligt bruk och inte mot betalning. Oavsett vad som nu angivits förbehåller sig Glocalnet rätten att spärra Tjänsten om Glocalnet eller annan drabbas av skada eller olägenhet med anledning av Kundens anslutning eller användning av datorresurs som anslutits enligt ovan (se Allmänna villkoren).

7.5 Vissa Tjänster har en begränsad trafikkvot per kalendermånad enligt vad som framgår av Beställningsvillkoren. Kunden har inte rätt att föra vidare oanvänd trafikkvot till nästkommande kalendermånad. För det fall trafikkvoten överträds har Glocalnet rätt att begränsa Kundens tillgång till Tjänsten, varvid faktiska Överföringshastigheten kommer att understiga avtalad Överföringshastighet under resterande del av kalendermånaden. Om Kunden så önskar kan Kunden istället köpa extracapacitet enligt vad som framgår av de vid var tid gällande villkoren för extracapacitet. Dessa villkor kan erhållas av Glocalnets Kundservice eller via Glocalnets hemsida, där även beställning av sådan extracapacitet kan göras.

8. ERSÄTTNING OCH BETALNING

Om Tjänsten ska levereras via Accessnät är avgiften för Tjänsten högre för Kund som inte har abonnemang på fast telefoni (oavsett vilken operatör som tillhandahåller detta). Om Kunden säger upp sitt abonnemang på fast telefoni har således Glocalnet rätt att från uppsägningen debitera Kunden för den högre avgift som gäller enligt Glocalnets prislista vid tidpunkten för uppsägningen. De vid var tid gällande priserna kan erhållas på Glocalnets hemsida eller av Glocalnets Kundservice.

9. FLYTT

Under förutsättning att Glocalnet har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Kund, som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till Fastighetsnät/Accessnät, rätt att få Tjänsten levererad till den nya bostaden alternativt byta till annan Tjänst som Glocalnet kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt alternativt byte av Tjänst har Glocalnet rätt att debitera Kunden en administrationsavgift enligt Glocalnets då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras med anledning av flytten. Kunden ska snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela Glocalnet och lämna erforderlig information för att Glocalnet ska kunna administrera flytt av Tjänsten. Om Glocalnet inte kan leverera Tjänsten till den nya bostaden, gäller Avtalet oförändrat, varvid Kunden är bunden vid Avtalets ursprungliga villkor innefattande, utan begränsning, den avtalade bindningstiden.