

Tjänstespecifika villkor

Glocalnet bredband (0607)

1. GLOCALNET BREDBAND

Tjänsten ger Kunden tillgång till Internet och till vissa kringtjänster. Tjänsten sträcker sig till Kundens första telefonjack. Om Glocalnet tillhandahållit Kunden ett modem som är kompatibelt med den aktuella tjänsten sträcker sig Tjänsten till och med modemets.

2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR KUNDENS TILLGÅNG TILL TJÄNSTEN

Kundens tillgång till Tjänsten förutsätter att

- (i) Kunden har tillgång till en dator med programvara och kringutrustning som uppfyller Glocalnets tekniska krav (vilka framgår på Glocalnets hemsida www.glocalnet.se),
- (ii) kunden har ett telefonabonnemang via ett kopparbaserade accessnätet,
- (iii) Tjänsten är tillgänglig på den av Kunden angivna adressen.

3. LEVERANS AV TJÄNSTEN

3.1 Om Kunden vid beställningstidpunkten inte är bredbandskund hos någon annan operatör levereras Tjänsten normalt inom 2-4 veckor efter ångerfristens utgång under förutsättning att all nödvändig information från Kunden är Glocalnet tillhanda.

3.2 Om Kunden vid beställningstidpunkten är bredbandskund hos annan operatör levereras Tjänsten normalt inom två veckor från det att Kundens avtal med den andra operatören upphört under förutsättning att all nödvändig information från Kunden är Glocalnet tillhanda.

4. UPPGRADERING OCH NEDGRADERING AV TJÄNSTEN

4.1 Om Kunden uppgraderar Tjänsten till en högre hastighet äger Glocalnet rätt att, från tidpunkten för uppgraderingen, debitera Kunden det eventuellt högre pris som, vid uppgraderingstidpunkten, gäller för den aktuella hastigheten. Vid uppgradering av Tjänsten tillkommer ytterligare bindningstid på Tjänsten, utöver den vid uppgraderingstillfället kvarvarande bindningstiden.

4.2 Kunden äger rätt att under gällande bindningstid nedgradera Tjänsten till en lägre hastighet. Kunden har då rätt att, från tidpunkten för nedgraderingen, debiteras det eventuellt lägre pris som, vid nedgraderingstidpunkten, gäller för den aktuella hastigheten. Glocalnet äger då också rätt att debitera en engångsavgift för nedgraderingen i enlighet med för Avtalet gällande prislista. Vid nedgradering av Tjänsten tillkommer ytterligare bindningstid på Tjänsten, utöver den vid nedgraderingstillfället kvarvarande bindningstiden.

5. AVGIFTER

5.1 Tjänsten levereras av en av Glocalnet anlitad underleverantör. Glocalnets priser kan variera beroende på vilken underleverantör som levererar Tjänsten.

5.2 Om Kunden köper abonnemang utan bindningstid utgår en engångsavgift enligt för Avtalet gällande prislista. Glocalnet äger rätt att debitera kunden denna avgift antingen i samband med ingäendet av Avtalet eller i samband med att Kunden säger upp Avtalet. För Avtal med bindningstid som övergår till att gälla tillsvidare gäller vad som anges i punkt 9 i Allmänna villkor.

5.3 Om Kunden säger upp sitt analoga telefonabonnemang, oberoende av vilken operatör som levererar detta, äger Glocalnet rätt att, från uppsägningen, debitera Kunden höjda fasta avgifter i enlighet med den vid tidpunkten för uppsägningen gällande prislistan för bredbandsabonnemang utan att kunden har telefonabonnemang.

6. GLOCALNETS ANSVAR

6.1 Den av Glocalnet utlovade hastigheten avser datahastigheten ut från telestationen och inte ingångshastigheten i datorn. På vägen till datorn påverkas hastigheten av flera faktorer, såsom avståndet till telestationen, trafiken i datanätet och ansluten kringutrustning. Glocalnet har inga möjligheter att påverka och ansvarar således inte för begränsningar i hastighet beroende på nät som inte ägs eller kontrolleras av Glocalnet.

6.2 Kunden är medveten om att Internet kan missbrukas av utomstående, och att det kan uppkomma störningar i Internettrafiken över vilka Glocalnet inte har kontroll.

6.3 Glocalnet ansvarar inte för skada och/eller kostnader som uppkommer på grund av att någon gör intrång i Kundens eller annans dator och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

6.4 Glocalnet ansvarar inte för innehållet i den information som överförs via Tjänsten eller för de varor och/eller tjänster som erbjuds via Internet.

6.5 Glocalnet ansvarar inte för kompatibilitet mellan å ena sidan Tjänsten inklusive tillhandahållen programvara och å andra sidan andra datorprogram på Kundens dator eller Kundens hårdvaruapplikationer.

7. KUNDENS ANSVAR

7.1 Kunden ansvarar för att eventuella nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information.

7.2 Kunden ansvarar för att användarnamn och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehöriga inte kan ta del av dem eller i övrigt obehörigen använda Tjänsten. Kunden ansvarar för eventuella förpliktelser som uppstått genom obehörigt

utnyttjande av användarnamn med lösenord fram till dess att lösenordet spärras av Kunden.

7.3 Kunden ansvarar för att installation av programvara tillhandahållen av Glocalnet sker i enlighet med de instruktioner som medföljer.

7.4 Kunden är medveten om att förändringar i Tjänsten kan göra att Kunden måste uppdatera uppgifter som Kunden registrerat vid installation av Tjänsten efter information från Glocalnet och att Tjänsten kan upphöra att fungera om uppdateringar inte genomförs.

7.5 Om Kunden inte har använt epostkonto eller webbsida som är knuten till Tjänsten på minst sex månader har Glocalnet rätt att avbryta tillhandahållandet av tillgången till samt radera all innehåll på e-postkontot respektive webbsidan

8. MISSBRUK AV TJÄNSTEN

Följande utgör exempel på sätt som Kunden kan missbruka Tjänsten till väsentlig nackdel för Glocalnet

- a. Att sprida information som kan antas vara olaglig (exempelvis barnpornografi, förtal eller hets mot folkgrupp), att begå olagliga eller grovt kränkande handlingar samt att uppmana eller möjliggöra för annan att begå olagliga handlingar, via Internet eller därmed sammankopplade nätverk, till exempel via webbsidor, e-post eller nyhetsgrupper.
- b. Att göra massutskick av e-post eller i nyhetsgrupper om inte varje mottagare godkänt detta.
- c. Att använda Tjänsten för annat än privat bruk, och att sälja, vidarebefordra eller på annat sätt överlåta Tjänsten utan Glocalnets samtycke.
- d. Att försöka få tillgång till annans användarkonto eller datorresurs utan att denne godkänt detta eller att försöka få tillgång till varor eller tjänster med avsikt att inte betala.
- e. Annat handlande som allvarligt drabbar Glocalnet eller övriga abonnenter på ett negativt sätt, eller som ger störningar på Glocalnets system, eller Internet och därmed sammankopplade system.

9. BINDNINGSTID, UPSÄGNINGSTID OCH AVSLUTSAVGIFT

9.1 Bindningstiden på Tjänsten är 12 månader, såvida inte Kunden beställt ett abonnemang utan bindningstid, Parterna kommit överens om annan bindningstid eller annan bindningstid gäller med anledning av uppgradering eller nedgradering av tjänsten enligt punkt 4 ovan.

9.2 Kundens uppsägningstid på Tjänsten är 3 månader. Kunden har inte möjlighet att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

9.3 Ingen avslutsavgift utgår vid Avtalets upphörande.