

Trafikhantering

Mobilnätet är en delad resurs mellan användarna och för att säkerställa en hög och jämn användarupplevelse för alla kunder, även vid tidpunkter och platser med hög belastning, förbehåller sig Glocalnet därför rätten att tillämpa så kallad trafikhantering.

Detta sker dels genom att den totala kapaciteten fördelas mellan olika trafikslag så att det går att ringa samtal, surfa, lyssna på musik, titta på filmer eller ladda ned filer samtidigt, dels genom att viss typ av trafik ges företräde. Ett exempel på detta är när du ringer ett samtal eller tittar på strömmad bild/tv. Dessa så kallade realtidstjänster är känsliga för tidsfördröjningar och därmed beroende av företräde för att fungera tillfredställande. Ingen skillnad görs dock mellan olika innehållstjänster eller applikationer.

Vad som orsakar behovet av trafikhantering varierar och vi anpassar därför våra åtgärder kontinuerligt. Som kund märker du främst av detta genom att hastigheten på uppkopplingen vid vissa tillfällen, och för viss kapacitetskrävande trafik som till exempel fildelning, sänks. Inga begränsningar förekommer dock mellan kl. 01.00 och 06.00 eftersom trycket på nätet då generellt sett är lägre.

Viktigt att känna till är att Glocalnet aldrig tar del av innehållet i enskilda kunders trafik, det vill säga vad som sägs eller skickas med hjälp av våra tjänster. För att skydda våra kunder och nät mot skräppost, virus och angrepp mot IT-system (så kallade DoS-attacker) vidtas löpande olika åtgärder. Glocalnet deltar också aktivt i arbetet med att bekämpa bilder på sexuella övergrepp mot barn genom att i samarbete med polisen spärra hemsidor där sådant material förekommer.