

Särskilda villkor - Konsument

Bredbandstelefonti hos Glocalnet Scandinavia AB

Giltiga fr o m 2014-05-01



1. ALLMÄNT

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan Glocalnet Scandinavia AB, organisationsnummer 556554-1512, ("Glocalnet") och fysisk person ("Kunden") avseende Glocalnets tillhandahållande av telefonitjänster via bredband enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan Glocalnet och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av Glocalnets Allmänna villkor, Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Glocalnets hemsida (glocalnet.se) eller kan beställas från Glocalnets Kundservice.

1.2 De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren, ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor.

2. TJÄNSTEN

2.1 Tjänsten innebär att Glocalnet tillhandahåller anslutning till allmänt tillgängligt fast telenät via en fast anslutningspunkt genom IP-telefoni.

2.2 Inkoppling och användning av Tjänst sker antingen via det fysiska nät som förbinder den nätnanslutningspunkt där Kunden ska använda Tjänsten med ett allmänt tillgängligt fast telenät ("Accessnät") eller via ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Kunden ska använda Tjänsten ("Fastighetsnät"). Kunden ska vid behov och på Glocalnets begäran biträda Glocalnet i kontakter med ägare till Fastighetsnät och Accessnät, i frågor som rör näten och anslutning av Tjänst.

2.3 Såvida inte Kunden har ett nummer sedan tidigare som Kunden vill portera till Glocalnet tilldelas Kunden ett nummer av Glocalnet.

2.4 Kunden har möjlighet att använda Tjänsten för nödsamtal och lokalisering inom Sverige under förutsättning att Kunden har fungerande utrustning. Möjligheten att ringa nödsamtal och bli lokaliserad kan dock vara begränsad eller förhindrad på grund av omständighet utanför Glocalnets kontroll.

2.5 Tjänstens lägsta kvalitet kan påverkas av faktorer som ligger utanför Glocalnets kontroll (t.ex. egenskaper hos utrustning som inte tillhandahållits av Glocalnet).

3. SÄRSKILDA FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TJÄNSTEN

3.1 Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att installation och uppkoppling mot Fastighetsnätet eller Accessnätet slutförts, att Fastighetsnätet och Accessnätet håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande samt att Glocalnet har rätt, antingen enligt avtal med ägare av Fastighetsnät eller Accessnät eller på annat sätt, att använda Fastighetsnätet eller Accessnätet (t.ex. i form av rätt att installera och vidmakthålla erforderlig teknisk utrustning i telestation) i sådan utsträckning som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande.

3.2 För vissa Tjänster är Glocalnets möjlighet att tillhandahålla Tjänst beroende av Accessnätets fysiska och tekniska egenskaper. T.ex. innebär ett allt för långt

avstånd mellan det allmänt tillgängliga fasta telenätet och den punkt där Kunden ansluter till Accessnätet att Tjänstens dataöverföringshastighet inskränks i så stor utsträckning att Glocalnet inte har möjlighet att tillhandahålla sådan Tjänst.

3.3 Om Glocalnets rätt att använda erforderligt Fastighetsnät eller Accessnät begränsas eller upphör under avtalstiden har Glocalnet rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders varsel. Om begränsningen eller upphörandet föranleds av omständighet utanför Glocalnets kontroll får kortare varsel dock förekomma. Om Avtalet sägs upp av Glocalnet enligt denna punkt 3.3 och Avtalets upphörande innebär, att Kund inte kan utnyttja Tjänst, utrustning eller produkt för vilken Kunden redan har erlagt betalning till Glocalnet, äger Kunden rätt till återbetalning med motsvarande belopp.

3.4 Kunden ska bereda Glocalnet tillträde till Lägenheten (se definition nedan), i den utsträckning det krävs för Glocalnets tillhandahållande av Tjänst. Kunden och Glocalnet ska komma överens om tid för tillträdet.

4. LEVERANS AV TJÄNSTEN

Tjänst kopplas in vid den tid som Glocalnet meddelar. Tidpunkten är beroende på flera faktorer, bl.a. på Glocalnets avtal med tredje part (såsom t.ex. ägare av Fastighetsnät och Accessnät) samt andra förhållanden utanför Glocalnets kontroll. Tiden mellan Avtalets ingående och inkopplingen av Tjänst ska i normalfallet inte överstiga nittio (90) dagar från det att Avtalet ingåtts. Tjänsten kopplas som huvudregel inte in innan Ångerfristen har gått ut (se Allmänna villkoren). Vid Kundens begäran om portering av nummer från annan operatör till Glocalnet, ska Glocalnet tillhandahålla Tjänsten senast en arbetsdag efter att överlämnande av numret har skett till Glocalnet. Kunden är dock medveten om att sådan portering inte alltid är möjlig att genomföra och att Avtalet är bindande för Kunden, oberoende av om sådan portering kan utföras eller inte.

5. UTRUSTNING

5.1 Glocalnets tillhandahållande av Tjänsten förutsätter att Kunden har erforderlig utrustning installerad i den bostad/lägenhet där Kunden ska använda Tjänsten ("Lägenheten"). De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Kundens utrustning framgår av Glocalnets hemsida eller av aktuellt produktblad. Utrustningen, tillhandahålls av Glocalnet och ska installeras av Kunden, såvida inte annat avtalats mellan Glocalnet och Kunden.

5.2 All utrustning som tillhandahållits av Glocalnet ska återlämnas till Glocalnet inom fjorton (14) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Glocalnets anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Glocalnet rätt att debitera en avgift som motsvarar Glocalnets kostnad för utrustningen. När Kunden har erlagt sådan ersättning till Glocalnet har utrustningen förvärvat av Kunden och Kunden ska därmed inte längre återlämna utrustningen till Glocalnet.

6. ERSÄTTNING OCH BETALNING

6.1 Glocalnet har rätt att fakturera den fasta avgiften för Tjänsten fr.o.m. den femtonde dagen efter att Tjänsten finns tillgänglig för Kundens aktivering oavsett om Kunden har aktiverat Tjänsten eller inte, förutsatt att skälet till att Kunden inte har aktiverat Tjänsten inte är hänförligt till Glocalnet.

6.2 Glocalnet har rätt att tillämpa en månatlig kreditgräns för Kunden ("Kreditgräns"). Har inte annat bestämts uppgår Kreditgränsen till 3.000 kronor per månad. Glocalnet har rätt att särskilt fakturera Kunden för sådant belopp som överskrider Kreditgränsen. Sådan faktura ska betalas av Kunden inom skälig tid från fakturadatumet. Om inte särskilda skäl föreligger ska skälig tid enligt denna punkt anses vara tio (10) dagar. Glocalnet har under avtalstiden rätt att ändra Kredit-gränsen om det för Glocalnet framstår som motiverat efter en kreditkontroll avseende Kunden. Glocalnet har under avtalstiden rätt att med minst trettio (30) dagars varsel sänka Kreditgränsen för Kunden. Glocalnet ska meddela Kunden om ändringen i enlighet med de Allmänna villkoren. Om Glocalnet sänker Kreditgränsen under avtalstiden har Kunden rätt att säga upp Avtalet med verkan från den dag ändringen träder i kraft. Om Kunden använder Tjänsten efter genomförd sänkning ska användningen anses utgöra godkännande av sänkningen.

7. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtalet kan sägas upp med en (1) månads uppsägningstid.

8. FLYTT

Under förutsättning att Glocalnet har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Kund som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till Fastighetsnät/Accessnät, rätt att få Tjänsten levererad till den nya bostaden alternativt byta till annan Tjänst som Glocalnet kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt alternativt byte av Tjänst har Glocalnet rätt att debitera Kunden en administrationsavgift enligt Glocalnets då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras med anledning av flytten. Kunden ska snarast möjligt meddela Glocalnet och lämna erforderlig information för att Glocalnet ska kunna administrera flytt av Tjänsten. Om Glocalnet inte kan leverera Tjänsten till den nya bostaden, gäller Avtalet oförändrat, varvid Kunden är bunden vid Avtalets ursprungliga villkor innefattande, utan begränsning, den avtalade bindningstiden.

Glocalnet Scandinavia AB
116 88 Stockholm
Kundservice: Tel 0775-75 75 75
glocalnet.se