

Särskilda villkor Konsument

för Mobila Tjänster (Mobiltelefoni och Mobilt Bredband) hos

Glocalnet Scandinavia AB (2011-07-01)

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan Glocalnet Scandinavia AB, organisationsnummer 556554-1512, ("Glocalnet") och fysisk person ("Kunden") avseende Glocalnets tillhandahållande av telefonitjänster via bredband enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan Glocalnet och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av Glocalnets Allmänna villkor, Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns så ta del av på Glocalnets hemsida (www.glocalnet.se) eller kan beställas från Glocalnets Kundservice.

1.2 De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor.

2. TJÄNSTEN

2.1 Tjänsten gör att Kunden kan ringa och ta emot samtal och/eller sända och ta emot data via en mobilterminal.

2.2 Mobilnätet som används för Tjänsten har varierande täckning över landet. Glocalnet kan därför inte garantera att täckning finns vid varje tillfälle på varje enskild plats. Täckningskortor för vägledning finns på Glocalnets hemsida.

2.3 Glocalnet tilldelar Kunden ett SIM-kort med nummer och säkerhetskoder.

2.4 Kunden har möjlighet att använda Tjänsten för nödsamtal och lokalisering inom Sverige (även om SIM-kortet saknas eller inte fungerar) under förutsättning att Kunden använder en fungerande mobiltelefon och att det finns mobilnätstäckning där Kunden befinner sig. Möjligheten till nödsamtal och lokalisering kan dock vara begränsad eller förhindrad på grund av omständighet utanför Glocalnets kontroll. Glocalnet ansvarar inte heller för att nödsamtal och lokalisering fungerar utomlands eller via tredjepartsapplikation (t ex mobil VoIP).

2.5 Mobiltelefonisystemet är utvecklat för att göra det omöjligt att obehörigen avlyssna samtal. Glocalnet garanterar dock inte att obehörig avlyssning inte kan ske.

3. LEVERANS AV TJÄNSTEN

3.1 Om Avtalet har ingåtts på distans levereras Tjänsten normalt inom en vecka från Ångerfristens upphörande. Om Avtalet inte har ingåtts på distans utan t ex i en butik, levereras Tjänsten normalt omedelbart. Vid Kundens begäran om portering av nummer från annan operatör till Glocalnet, ska Glocalnet tillhandahålla Tjänsten senast en arbetsdag efter att överlämnande av numret har skett till Glocalnet. Kunden är dock medveten om att sådan portering inte alltid är möjlig att genomföra och att Avtalet är bindande för Kunden, oberoende av om sådan portering kan utföras eller inte.

3.2 För försändelse som skickats till Kund per post och som inte har lösts ut och har gått i retur till Glocalnet, har Glocalnet rätt att debitera en avgift enligt gällande prislista för att täcka Glocalnets frakt- och administrationskostnader. Detta gäller även om Kunden utöver sin ångerrätt om Avtalet har ingåtts på distans (se Allmänna villkor) innan försändelse har lösts ut.

4. TERMINALER

4.1 Kunden har möjlighet att, utöver Tjänsten, även köpa en mobilterminal från Glocalnet.

4.2 Glocalnet reserverar sig för slutförsäljning av den terminal Kunden har beställt.

4.3 För levererade terminaler gäller respektive tillverkarens garantivillkor, vilka medföljer varje leverans. Glocalnet åtar sig inget ansvar för fel och brister

utöver vad som följer av respektive tillverkarens garantivillkor. Glocalnets ansvar för terminaler är även begränsat i enlighet med vad som framgår av Glocalnets Allmänna villkor.

4.4 Om Kund som ingått avtal om Tjänsten inklusive köp av terminal på distans, använder sin ångerrätt, är Kunden skyldig att på egen bekostnad returnera terminalen till Glocalnet. Om Kunden underlåter att göra detta kommer Glocalnet att fakturera Kunden för terminalens värde.

5. SIM-kort

5.1 SIM-kort och koder ska förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Glocalnet ska omedelbart meddelas om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om kod, så att SIM-kortet kan spärras.

5.2 Ingrepp i SIM-kort eller försök därtill är inte tillåtet.

5.3 Om Kunden förlorar SIM-kort eller orsakar att det blir obrukbart tillhandahåller Glocalnet på begäran ett nytt SIM-kort, under förutsättning att Kunden inte brutit mot Avtalet. Kunden debiteras för nytt SIM-kort enligt vid var tid gällande prislista.

5.4 Av tekniska skäl kan SIM-kort bli obrukbart även om Kunden uppfyller sina åtaganden. Glocalnet ska då underrättas och tillhandahåller ett nytt SIM-kort utan kostnad. Kunden har inte rätt till annan ersättning från Glocalnet på grund av att SIM-kort varit obrukbart.

5.5 För att skydda såväl Kunden som Glocalnet har Glocalnet rätt att spärra SIM-kort om Glocalnet har skäl att misstänka att SIM-kort används av obehörig. SIM-kort aktiveras så snart Glocalnet fått bekräftat av Kunden att några oegentligheter inte föreligger.

5.6 Kunden har inte rätt till nedsättning av avgift för den tid SIM-kort varit spärrat.

5.7 Om SIM-kort förloras ska Kunden omedelbart meddela Glocalnet härom och begära att SIM-kortet spärras. Kunden ansvarar för och ska erlägga ersättning för all (egen och annans) användning av Tjänsten fram till dess att Kundens begäran om spärr av SIM-kortet har mottagits av Glocalnet. Glocalnet ansvarar för de eventuella samtalskostnader för obehörigt användande som uppstår efter den tidpunkt som Glocalnet mottar begäran om att spärra SIM-kortet, förutsatt att Kunden inte agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

5.8 Om Glocalnet meddelar Kunden att SIM-kortet måste bytas ut ska Kunden på Glocalnets bekostnad snarast skicka tillbaka kortet till Glocalnet.

6. ANVÄNDNING AV TERMINALER

6.1 SIM-kort får endast användas i interimsgodkända eller typgodkända terminaler.

6.2 Glocalnet fränsäger sig ansvar för skada som beror på terminal som inte tillhandahållits av Glocalnet.

6.3 Glocalnet förbehåller sig rätten att på begäran från behörig polismyndighet spärra terminal.

6.4 Glocalnet har rätt att avvisa anrop från terminaler eller tjänster/SIM-kort som medför störningar i Glocalnets (eller Glocalnets underleverantörs) nät.

7. ANSVAR FÖR INFORMATION, M M

7.1 Glocalnet ansvarar inte på något sätt för den information som passerar till eller från Internet via Glocalnet. Glocalnet ansvarar inte heller för material och information som Kunden eller annan person

kommunicerar, publicerar eller lagrar via eller på Glocalnets hemsida, sin personliga hemsida eller Internet. Kunden är således ensamt ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper, sociala medier och andra Internetaktiviteter i vilka Kunden deltar. Med information avses i dessa Särskilda villkor såväl ljud, bild, text, data och video som länkar till annan Internetsida.

8. RESERVATION AV NUMMER

Kunden kan reservera nummer hos Glocalnet. Glocalnet har rätt att ta ut ersättning enligt vid var tid gällande prislista för sådan reservation.

9. ERSÄTTNING VID FEL ELLER AVBROTT I TJÄNST

Om Tjänsten drabbas av fel eller driftsavbrott som medför att Kunden inte kan använda Tjänsten, har Kunden rätt till avdrag i förhållande till felets eller avbrottets varaktighet, räknat i hela dygn från den tidpunkt som felet eller avbrottet anmäldes till Glocalnets Kundservice. Har felet eller avbrottet varat minst:

- fem (5) dygn i följd görs avdrag motsvarande tio (10) procent av den fasta avgiften för en (1) månad;
- tio (10) dygn i följd görs avdrag motsvarande femtio (50) procent av den fasta avgiften för en (1) månad;
- femton (15) dygn i följd görs avdrag motsvarande hundra (100) procent av den fasta avgiften för en (1) månad.

10. ERSÄTTNING OCH BETALNING

10.1 För användandet av Tjänsten i utländska operatörens mobilnät debiteras Kunden enligt Glocalnets taxa för respektive nät. Det åligger Kunden att säkerställa att Kunden använder nationella mobilnät när Kunden befinner sig i Sverige.

10.2 Vid Tjänst som innebär att minutavgiften är 0 kronor för nationella samtal till fasta och/eller mobila kunder eller annan kategori av kunder som anges av Glocalnet, gäller avgiftsbefrielsen inte (om inte annat anges), startavgifter (per samtal), samtal såsom t ex betalsamtal, mediasamtal, samtal till modempooler, samtal till nummerupplysning, telefonkortstjänster tillhandahållna av annan part eller andra liknande tjänster.

5. BYTE AV FÖRVALSOPERATÖR

Kunden ska meddela Glocalnet om Kunden anmäler annan förvalsoveratör till den operatör hos vilken Kunden har abonnemanget. Om Kunden flyttar, ändrar eller säger upp sitt telefonabonnemang måste Kunden omgående anmäla detta till Glocalnet. Om Kunden inte gör sådan anmälan omedelbart och Kundens förval hos Glocalnet används av person som övertagit Kundens abonnemang är Kunden skyldig att ersätta Glocalnet för sådan användning av Tjänsten.

6. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

6.1 Kund som har träffat avtal om Tjänsten utan att vara part i Glocalnets tjänst Fast Abonnemang har rätt att säga upp Avtalet när som helst utan iakttagande av uppsägningstid.

6.2 Kund som utöver Tjänsten också är part i avtal om Glocalnets tjänst Fast Abonnemang, har rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid det månads-skifte som inträffar närmast efter tre (3) månader från uppsägningen.

6.3 Om Kunden byter förvalsoveratör avseende endast vissa samtalsslag upphör Kundens förval med Glocalnet för dessa samtalsslag när den andra förvalsoveratören har tagit över leverans av aktuella samtalsslag till Kunden. I övrigt gäller Avtalet oförändrat.