

Tjänstespecifika villkor – Glocalnet Mobiltelefoni (0611)

1. Glocalnet Mobiltelefoni

- 1.1 Tjänsten gör att Kunden kan ringa och ta emot samtal samt sända och ta emot data via en mobilterminal. Tjänsten levereras i Telenor Sveriges mobilnät. Kund kan även använda Tjänsten för att ringa i utländska eller andra nationella mobiloperatörers nät med vilka Telenor Sverige har ingått så kallade roamingavtal. De utländska eller svenska mobiloperatörers nät som är anslutna till Telenor Sveriges mobilnät för roamingändamål kan ha särskilda priser och villkor för användning som avviker från Glocalnets villkor. Det ankommer på Kund att informera sig om de villkor som gäller vid användningstillfället, vilka Kund åtar sig att följa.
- 1.2 Glocalnet ger Kunden ett SIM-kort med mobiltelefonnummer och säkerhetskoder. Om Kunden sedan tidigare har ett mobiltelefonnummer finns möjlighet att portera detta nummer till Glocalnet. Kunden är dock medveten om att sådan portering inte alltid är möjlig att genomföra och att Avtalet är bindande för Kunden, oberoende av om sådan portering utförs eller inte. Glocalnet får ändra mobiltelefonnumret om det behövs av tekniska, driftsmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighetsbeslut. Kunden skall meddelas inom skälig tid om sådan ändring.
- 1.3 Kunden har möjlighet att välja tilläggstjänster till Tjänsten (t.ex. nummerspär och hemligt nummer). För sådana tilläggstjänster gäller ingen bindningstid eller uppsägningstid. Vid upphörande av sådana tjänster gäller vad som anges i punkt 10.4 i Allmänna villkor om avtals upphörande.
- 1.4 Vid Tjänst som innebär att minutavgiften är 0 kronor för nationella samtal till fasta och/eller mobila Glocalnetkunder eller annan kategori av kunder som anges av Glocalnet, gäller avgiftsbefrielsen inte samtal såsom t.ex. betalsamtal, mediasamtal, samtal till modempooler, samtal till nummerupplysning, samtal till Heta linjen, telefonkortstjänster tillhandahållna av annan part eller andra liknande tjänster.

2. Leverans av Tjänsten

- 2.1 Tjänsten levereras normalt inom en vecka från ångerfristens upphörande. Om Avtalet inte har ingåtts på distans utan t.ex. i en butik som återförsäljer Glocalnets mobiltjänster, levereras Tjänsten normalt omedelbart. I leveranstiden ingår inte tid för portering av nummer om Kunden begärt sådan.
- 2.2 För försändelse som skickats till Kund per post och som inte har lösts ut och har gått i retur till Glocalnet, äger Glocalnet rätt att debitera en avgift enligt gällande prislista för att täcka Glocalnets frakt- och administrationskostnader. Detta gäller även om Kunden utövar sin ångerrätt innan försändelse har lösts ut.

3. Glocalnet-terminaler

- 3.1 Kunden har möjlighet att, utöver Tjänsten, även köpa en mobilterminal som tillhandahålls av Glocalnet (nedan kallad "Glocalnet-terminal"). Kunden erlägger ersättning för Glocalnet-terminalen genom betalning av en högre månadsavgift för Tjänsten.
- 3.2 Glocalnet reserverar sig för slutförsäljning av den Glocalnet-terminal kunden har beställt.
- 3.3 För levererade Glocalnet-terminaler gäller respektive tillverkarens garantivillkor, vilka medföljer varje leverans. Glocalnet åtar sig inget ansvar för fel och brister utöver vad som följer av

respektive tillverkares garantivillkor. Glocalnets ansvar för Glocalnet-terminaler sträcker sig inte heller längre än vad som framgår av Glocalnets Allmänna villkor.

- 3.4 Om Kundens avtal om Tjänstens upphör innan utgången av eventuell bindningstid och/eller uppsägningstid, oavsett anledning, äger Glocalnet rätt att slutfakturera Kunden för det resterande värdet på Glocalnet-terminalen som Kunden ännu ej erlagt.
- 3.5 Om Kund, som tecknat avtal om Tjänsten inklusive köp av Glocalnet-terminal, utnyttjar sin ångerrätt är Kunden skyldig att på egen bekostnad returnera Glocalnet-terminalen till Glocalnet. Om Kunden underlåter att göra detta kommer Glocalnet att fakturera Kunden för Glocalnet-terminalens värde.

4. Användning av Glocalnet SIM-kort m.m.

- 4.1 Kunden får inte göra ingrepp i SIM-kortet. Glocalnet SIM-kort får endast användas i interims- eller typgodkända mobiltelefoner.
- 4.2 Om Glocalnet meddelar Kunden att SIM-kortet måste bytas ut skall Kunden på Glocalnets anmodan och bekostnad skicka tillbaka kortet till Glocalnet snarast.
- 4.3 Kunden ansvarar för att hantera SIM-kort och koder på ett lämpligt sätt så att kortet inte kan användas av obehöriga. Detta innebär till exempel att koderna inte får förvaras tillsammans med SIM-kortet.
- 4.4 Om Kunden förlorar SIM-kortet eller har skäl att misstänka att obehörig har fått kännedom om koderna till SIM-kortet skall Kunden omedelbart kontakta Glocalnet och begära att SIM-kortet spärras. Glocalnet spärrar då SIM-kortet och tillhandahåller Kunden ett nytt SIM-kort mot avgift enligt gällande prislista, såvida inte Kund agerat i strid med Avtalet så att grund för uppsägning föreligger.
- 4.5 Kund ansvarar och skall erlägga ersättning för all (egen och annans) användning av Tjänsten fram till att Kunden har begärt spärr av SIM-kort. Glocalnet ansvarar för de eventuella samtalskostnader för obehörigt användande som uppstår efter att Kunden begärt att SIM-kortet ska spärras, såvida inte Kunden betett sig svikligt eller grovt vårdslöst.
- 4.6 Av tekniska skäl kan SIM-kort bli obrukbart även om Kunden uppfyller sina åtaganden. Glocalnet skall då underrättas och obrukbart SIM-kort återsändas till Glocalnet. Glocalnet tillhandahåller då nytt SIM-kort utan kostnad. Kunden äger inte rätt till annan ersättning från Glocalnet på grund av att SIM-kort varit obrukbart.
- 4.7 Glocalnet äger rätt att spärra SIM-kort om det finns skäl att misstänka att SIM-kort används av obehörig. Glocalnet förbehåller sig även rätten att på begäran från behörig polismyndighet spärra SIM-kort.
- 4.8 Om Glocalnet erhåller rätt att spärra Kundens SIM-kort på grund av att Kunden agerat i strid med Avtalet, äger Glocalnet också rätt att spärra Kundens alla övriga SIM-kort hos Glocalnet.
- 4.9 Kunden ska betala fasta avgifter för mobilabonnemanget även när SIM-kortet är spärrat. Kunden äger inte rätt till avgiftsreducering med anledning av spärr av SIM-kort.

5. Bindningstid, uppsägningstid m.m.

- 5.1 Om Kund köper mobilterminal vid tecknandet av Tjänsten är bindningstiden på Tjänsten 18 månader. Annars gäller Avtalet tillsvidare.
- 5.2 Kundens uppsägningstid avseende Tjänsten är 3 månader.
- 5.3 Kunds begäran om portering från Glocalnet skall anses utgöra en uppsägning av Avtalet.

6. Missbruk

Följande utgör exempel på sätt som Kunden kan missbruka Tjänsten till väsentlig nackdel för Glocalnet:

- a. Kunden söker obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Telenor Sveriges nät,
 - b. Kunden förstör, förvanskar eller använder obehörigen information i Telenor Sveriges nät;
 - c. Kunden använder Tjänsten annat än på sedvanligt sätt, t.ex. som växelfunktion eller gränssnitt för samtrafik.
-