

> Guide: Hitta det första telefonjacket

Det är viktigt att bredbandstjänsten kopplas till det första telefonjacket i telefonslingan. Annars kan kvaliteten både på den vanliga telefonin och på bredbandsuppkopplingen bli sämre än normalt.

Den här guiden visar hur du identifierar det första telefonjacket i bostaden. Den gäller för dig som inte får ton i luren utan att modemmet är inkopplat.

Observera att den här guiden gäller för dig som har telefoni från Glocalnet.

1. Koppla in modemmet i det telefonjack du tror det är det första och vänta tills att DSL-lampan lyser med fast sken. Om DSL-lampan **inte lyser** i något av telefonjacken, kontakta teknisk support för ytterligare felsökning.
2. Sätt in den röda testpluggen i **efterföljande** jack och kontrollera om DSL-lampan fortfarande lyser med fast sken.

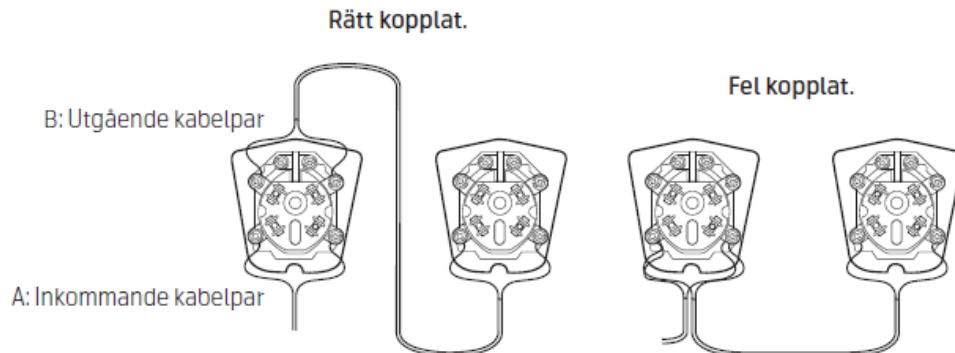
Om DSL-lampan lyser, gå vidare och sätt in testpluggen i nästa telefonjack. Lyser DSL-lampan oavsett vilket jack som testpluggen är inkopplad i så har du hittat första jacket och det är korrekt kopplat.

Om DSL-lampan släcks så kan det betyda att detta är det första jacket. Gå tillbaka till steg 1, lämna testpluggen i det här telefonjacket och upprepa sedan steg 2 för alla övriga jack.

Skulle inget första jack hittas kan det bero på att jacken i bostaden är parallellkopplade istället för seriellt kopplade. Detta måste i så fall åtgärdas innan du fortsätter att ansluta modemmet. Om du inte kan åtgärda detta själv (se nedan för instruktion) rekommenderar vi att du kontaktar vår kundservice.

Åtgärda parallellkopplade jack

Skruva försiktigt bort locken på jacken och kontrollera att det inkommande kabelparet (A) är kopplat till de två undre skruvarna och det utgående kabelparet (B) till de två övre skruvarna. Alla jack i bostaden ska vara kopplade enligt bilden nedan förutom det sista jacket i serien som endast har ett kabelpar kopplat till de två nedersta skruvarna.



I ett felkopplat telefonjack är båda kabelparen anslutna till de nedersta skruvarna. Kontrollera vilka kablar som hör ihop och koppla det inkommande trådparet till de nedre skruvarna. Det andra trådparet, det som leder vidare till nästa telefonjack, ska anslutas till de övre skruvarna.

När det ena kabelparet flyttats måste kontroll ske så att det flyttats korrekt. Koppla därför en telefon till jacket och kontrollera att kopplingston hörs, gör sedan detsamma för alla andra telefonjack.