

Prislista Glocalnet mobilabonnemang

Gäller fr o m 28 april 2016

Innehåll

Glocalnet Mobil FRITT	3
Glocalnet Mobil LÅGT	4
Tjänster för Glocalnet mobilabonnemang	5
Ring lågt även till utlandet	6
Hemma är bara ett telefonsamtal bort	7
I utlandet med Glocalnet Mobil	8
Att ringa till andra länder när du är utomlands	9
MMS och datatrafik utomlands	10
Övrigt	14

Glocalnet Mobil FRITT

Abonnemanget för 99 kr/mån där du kan prata i 2 000 min/mån och skicka 4 000 SMS/mån! Du ringer för 0 kr/min till alla fasta och mobila nät i Sverige. SMS 0 öre/st.

Priser – Ordinarie nationella samtal	Dyget runt
Samtal till alla fasta och mobila nät i Sverige ¹	0,00 kr/min
SMS ²	0,00 kr/st
MMS ³	0,69 kr/st
Samtal till Kundservice	0,00 kr/min
Samtal till din röstbrevlåda och lyssna på nya meddelanden	0,69 kr/min
Videosamtal till alla mobiler	4,69 kr/min
Datatrafik (GPRS/3G) ⁴	0,015 kr/kB
Öppningsavgift	0,99 kr/samtal
Fasta avgifter	
Månadsavgift	99 kr
Anslutningsavgift	199 kr
Pappersfaktura	30 kr/faktura
(om du istället väljer att betala via Autogiro betalar du ingen avgift)	
Priser när du ringer från Sverige till utlandet	
För priser och länder se "Ring lågt även till utlandet" i prislistan	
Priser när du är utomlands	
För priser och länder se "I utlandet med Glocalnet Mobil" i prislistan	

- Priserna är inklusive moms och gäller ordinarie nationella samtal.
- Debitering sker i 10 sekunders intervall.
- Ingen öppningsavgift på frisamtal 020, 0200 och nödanrop 112.
- Abonnemanget Glocalnet Mobil FRITT har en uppsägningstid på 3 månader.
- Abonnemanget får ej användas för kommersiellt bruk.

¹ Prata upp till 2 000 min/mån, gäller alla fasta och mobila nät i Sverige. Samtal till nummerupplysning, samt särskilda samtal (exempelvis betalsamtal, innehållstjänster och 077-nummer) ingår ej. Efter 2 000 min/mån ringer du för 0 kr/min till Glocalnets fasta och mobila nät i Sverige och samtal till övriga fasta och mobila nät i Sverige debiteras enligt ordinarie pris, 69 öre/min.

² Skicka upp till 4 000 SMS/mån, gäller mobila nät i Sverige. Betal-SMS eller SMS skickade från utlandet till Sverige ingår ej. Efter 4 000 SMS/mån sker debitering enligt ordinarie pris, 69 öre/st. Pris per mottagare. Mobil till mobil nationellt. Övriga destinationer, exempelvis betal-SMS, kan ha avvikande priser.

³ Pris per mottagare. Mobil till mobil eller till e-post nationellt.

⁴ Inom Glocalnets mobila nät i Sverige. Debiteras i 1 kB intervall.

Glocalnet Mobil LÅGT

Abonnemanget för 69 kr/mån där du pratar och SMS:ar för hela månadsavgiften!
Du ringer för 0 kr/min inom Glocalnets fasta och mobila nät och för 39 öre/min till alla andra. SMS 39 öre/st.

Priser – Ordinarie nationella samtal	Dygnnet runt
Samtal till Glocalnets fasta och mobila nät i Sverige	0,00 kr/min
Samtal till övriga fasta och mobila nät i Sverige	0,39 kr/min
SMS ⁵	0,39 kr/st
MMS ⁶	0,69 kr/st
Samtal till Kundservice	0,00 kr/min
Samtal till din röstbrevlåda och lyssna på nya meddelanden	0,69 kr/min
Videosamtal till alla mobiler	4,69 kr/min
Datatrafik (GPRS/3G) ⁷	0,015 kr/kB
Öppningsavgift	0,69 kr/samtal
Fasta avgifter	
Månadsavgift (ring för hela minimibeloppet ⁸)	69 kr
Anslutningsavgift	199 kr
Pappersfaktura (om du istället väljer att betala via Autogiro betalar du ingen avgift)	30 kr/faktura
Priser när du ringer från Sverige till utlandet	
För priser och länder se "Ring lågt även till utlandet" i prislistan	
Priser när du är utomlands	
För priser och länder se "I utlandet med Glocalnet Mobil" i prislistan	

- Priserna är inklusive moms och gäller ordinarie nationella samtal.
- Debitering sker i 10-sekundersintervall.
- Ingen öppningsavgift på frisamtal 020, 0200 och nödanrop 112.
- Abonnemanget Glocalnet Mobil LÅGT har en uppsägningstid på 3 månader.
- Abonnemanget får ej användas för kommersiellt bruk.

⁵ Pris per mottagare. Mobil till mobil nationellt. Övriga destinationer, exempelvis betalnummer, kan ha avvikande priser². MMSpriset gäller per mottagare av MMS:et till mobil eller till e-post.

⁶ Pris per mottagare. Mobil till mobil eller till e-post nationellt.

⁷ Inom Glocalnets mobila nät i Sverige. Debiteras i 1 kB intervall.

⁸ Minimibeloppet är det du betalar som lägst varje månad och som gäller för dina nationella samtal, samtal till utlandet, öppningsavgifter, SMS, MMS och Datatrafik (GPRS/3G). Observera att du inte kan använda minimibeloppet för betalsamtal, betal-SMS eller samtal i utlandet. Minimibeloppet kan inte sparas till nästa månad.

Tjänster för Glocalnet Mobil

Med Glocalnet Mobil får du tillgång även till nedan tjänster, priserna avser Sverige.

Standardtjänster	Trafikavgift
Kundservice (444, från din mobil)	Gratis
Återuppringning vid upptaget ("5:an") ⁹	Gällande minutpris
Samtal väntar	Gratis
Förfrågan/Samtalspendling	Gällande minutpris
Medflyttning	Gällande minutpris för mottagarnummer
Vidarekoppling	Gällande minutpris för mottagarnummer
Nummerupplysning med framkoppling (555, från din mobil)	Anropsavgift 17 kr/samtal plus gällande minutpris
Gruppsamtal	Gällande minutpris gånger antalet uppringda personer
Nummerpresentation	Gratis
Särskilda samtal (t ex betalsamtal, 077-nummer, innehållstjänster och Premium-SMS)	Debiteras enl. leverantörens gällande pris

Tilläggstjänster	Mån. avgift	Engångsavgift
Fri Mobilsurf (Glocalnet Mobil Fritt)	59 kr/mån	–
Hemligt telefonnummer	0 kr/mån	–
Saldospärrtjänst	0 kr/mån	–
Specificerad faktura	12 kr/mån	–
Specificerad faktura i efterskott	–	60 kr/tillfälle
Spärr Betalsamtal	0 kr/mån	–
Spärrtjänst ¹⁰	0 kr/mån	–

- Priserna är inklusive moms.

⁹ Tjänsten fungerar endast inom Glocalnets nät.

¹⁰ Med tjänsten "Spärrtjänst" kan du själv välja vilka typer av samtal du vill spärra, (exempelvis alla samtal till utlandet, utgående samtal, inkommande samtal, inkommande samtal vid utlandsresa och utgående samtal vid utlandsresa utom till Sverige).

Ring lågt även till utlandet

Vi har en enkel prissättning med samma pris dygnet runt.

Priser från Sverige till utländska operatörer	
SMS till utlandet ¹¹	1,69 kr/st
MMS till utlandet ¹²	1,69 kr/st
Zon Norden	3,00 kr/min
Danmark, Finland, Färöarna och Norge	
Zon Europa 1	4,50 kr/min
Belgien, Estland, Frankrike, Irland, Island, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederländerna, Polen, San Marino, Schweiz, Slovakien, Spanien, Storbritannien & Nordirland, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Vatikanstaten, Österrike	
Zon Europa 2	5,00 kr/min
Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Gibraltar, Grekland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Malta, Montenegro, Portugal, Rumänien, Serbien, Slovenien	
Zon USA & Kanada	4,00 kr/min
Kanada, USA (inkl. Hawaii och Alaska)	
Zon Världen 1	6,00 kr/min
Algeriet, Armenien, Libyen, Marocko, Moldavien, Ryssland, Tunisien, Turkiet, Ukraina, Vitryssland	
Zon Världen 2	6,50 kr/min
Australien, Hongkong, Japan, Nya Zeeland, Singapore	
Zon Världen 3	12,00 kr/min
Amerikanska Jungfruöarna, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Azerbajdzjan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Bolivia, Brasilien, Brittiska Jungfruöarna, Caymanöarna, Chile, Colombia, Dominikanska Republiken, Ecuador, Egypten, El Salvador, Förenade Arabemiraten, Filippinerna, Georgien, Grenada, Grönland, Israel, Jamaica, Kazakstan, Kirgizistan, Kuwait, Libanon, Malaysia, Mexico, Montserrat, Nicaragua, Oman, Panama, Peru, Puerto Rico, Qatar, Saudi-Arabien, St. Lucia, St. Vincent, Sydafrika, Sydkorea, Tadzjikistan, Taiwan, Trinidad & Tobago, Turkmenistan, Turks & Caicos, Uzbekistan, Venezuela	
Zon Övriga länder	15,00 kr/min
Zon Satellit	
Inmarsat	52,50 kr/min
Iridium	40,00 kr/min
Thuraya	46,00 kr/min

- Priserna är inklusive moms.
- Debitering sker i 10-sekunders intervall.
- Öppningsavgift tillkommer, för kostnad se "Pris" för respektive abonnemang.

¹¹ Pris per mottagare från mobil i Sverige till mobil samt fast telefon i utlandet.

¹² Pris per mottagare från mobil i Sverige till mobil samt fast telefon i utlandet.

Hemma är bara ett telefonsamtal bort

När du är utomlands och ringer

Att använda telefonen utomlands fungerar i stort sett som i Sverige. Skillnaden är att utomlands betalar du för att ta emot samtal till din telefon. Den som ringer till dig betalar för samtalet inom Sverige och du står för kostnaden från Sverige till det land du befinner dig i.

SMS/MMS

Du kan skicka och ta emot SMS och MMS när du är utomlands.

Data/GPRS/3G/4G

Du kan använda GPRS, 3G och 4G för att surfa på internet eller koppla upp mobilen till din dator.

Videosamtal

I länder med 3G och 4G kan du oftast använda videotelefoni.

Lagar när du är utomlands

Du ansvarar själv för att du använder mobilen i enlighet med de lagar och regler som gäller i det land du besöker. En del länder har förbud mot att köra bil och prata i telefonen samtidigt (om du inte använder hands-free). I vissa länder är det inte tillåtet med kameramobiler eller ett visst typ av innehåll. Kontakta företaget du bokade resan av så hjälper de dig.

I utlandet med Glocalnet Mobil

Du kan använda din Glocalnetmobil i nästan hela världen. Att ringa när du är ute och reser går till ungefär på samma sätt som när du är i Sverige. För att göra det enklare för dig att hålla ordning på vad det kostar att ringa på resande fot har vi delat in världen i fyra zoner. I tabellen nedan ser du vad det kostar att ringa när du befinner dig i respektive zon.

Priser – samtal och SMS i utlandet						
När du är i zon	Ringa till Sverige och inom landet	Ringa till zon 1	Ringa till zon 2	Ringa till zon 3 & 4	Ta emot samtal	SMS
1	0,58	0,58	8,95	19,95	0,10	0,23
2	8,95	8,95	8,95	19,95	5,25	3,50
3	14,95	9,95	19,95	19,95	19,95	3,50
4	29,95	29,95	29,95	29,95	19,95	3,50

- Priserna är inklusive moms.
- När du ringer utomlands i zon 1 debiteras de första 30 sekunderna därefter per sekund, övriga grupper debiteras per minut. Om du tar emot samtal när du befinner dig utomlands betalar du själv för samtalskostnaden från Sverige till det land du befinner dig i. Du debiteras då i zon 1 per sekund, övriga grupper debiteras per minut.
- Samtal inkluderar förutom tal även taxa för fax och vidarekoppling om inget annat anges.
- Priset för SMS anges per mottagare.

När du är utomlands och blir uppringd betalar du för samtalet till din mobiltelefon enligt ovanstående taxa "Ta emot samtal" (I vissa länder lägger operatörerna på en extra minutdebitering för inkommande samtal. Denna tillkommer utöver Glocalnets ordinarie prislista. Anledningen är att den som ringer till din mobiltelefon inte kan veta att du befinner dig utanför Sverige och ska därför inte behöva betala den lite högre utlandstaxan. För ytterligare information om operatörer och priser kontakta Kundservice).

Att ringa till andra länder när du är utomlands

Om du är i utlandet och ringer med ditt Glocalnet mobilabonnemang kan du kontrollera nedan vilken zon landet du ringer till tillhör. Oavsett i vilken zon du befinner dig i, går det att ringa till länder som inte är uppräknade nedan. Samtalet klassas då som ett samtal till zon 4.

Vilken zon tillhör landet du är i?
Zon 1 Belgien, Bulgarien, Cypern (södra), Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Franska Guyana, Gibraltar, Grekland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Åland, Österrike
Zon 2 Bosnien-Hercegovina, Färöarna, Kosovo, Makedonien, Monaco, Montenegro, Schweiz, Serbien, Turkiet
Zon 3 Algeriet, Angola, Anguilla, Antigua och Barbuda, Argentina, Aruba, Australien, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Bermuda, Bolivia, Bosnien Hercegovina, Botswana, Burundi, Cayman Islands, Centralafrikanska Republiken, Curacao och Bonaire, Desirade, Dominica, Dominikanska Republiken, Egypten, Filippinerna, Ghana, Grenada, Guernsey, Guinea, Guyana, Haiti, Hong Kong, Honduras, Irak, Isle of Man, Jamaica, Jemen, Jersey, Jordanien, Jungfruöarna (Amerikanska), Kanada, Kina, Kongo-Kinshasa, Kuwait, Les Saints, Libanon, Macao, Makedonien, Malaysia, Maldiverna, Marie-Galante, Mauritius, Mexico, Mocambique, Moldavien, Montenegro, Namibia, Nepal, Nigeria, Nya Zeeland, Oman, Pakistan, Palestina, Papua Nya Guinea, Paraguay, Puerto Rico, Qatar, Saint Barthelemy, Saint Martin, Senegal, Seychellerna, Sierra Leone, Singapore, St Kitts och Nevis, St Lucia, St Vincent och Grenadines, Sudan, Suriname, Sydafrika, Syrien, Taiwan, Thailand, Tonga, Trinidad och Tobago, Turks och Caicos, USA, Uganda, Uruguay, Vietnam, Vitryssland
Zon 4 Afghanistan, Albanien, Andorra, Armenien, Azerbajjan, Bahamas, Belize, Benin, Bhutan, Brasilien, Burkina Faso, Chile, Colombia, Costa Rica, Djibouti, Ecuador, Ekvatorialguinea, El Salvador, Elfenbenskusten, Etiopien, Fiji, Franska Västindien, Förenade Arabemiraten, Gabon, Gambia, Georgien, Guam, Guatemala, Guinea Bissau, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Japan, Kambodja, Kamerun, Kap Verde, Kazakstan, Kenya, Kirgizistan, Kongo-Brazzaville, Kuba, Laos, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malawi, Mali, Marocko, Mongoliet, Nederländska Antillerna, Nicaragua, Niger, Panama, Peru, Ryssland, Saudiarabien, Serbien, Sri Lanka, Swaziland, Sydkorea, Tadzjikistan, Tanzania, Tchad, Togo, Tunisien, Ukraina, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Zambia, Zimbabwe

MMS och datatrafik utomlands

Länder och operatörer – MMS och datatrafik

I följande länder och med följande operatörer kan du förutom att ringa dessutom skicka MMS och använda data- och internettjänster med Glocalnet Mobil.

Uppdelningen av zoner och operatörer gäller både för MMS och Data/internettjänster.

Observera att zonuppdelningen skiljer sig från uppdelningen för samtal och SMS.

Priser – MMS i utlandet			Priser – Datatrafik i utlandet			
När du är i zon	MMS	Ta emot MMS	När du är i zon	Datatrafik	Deb. Intervall	Mini. deb.
1	0,58	0,58	1	0,58	1kB	1kB
2	4,69	4,69	2	40,03	50kB	50kB
3	9,95	7,95	3	123,85	50kB	50kB

- Priserna är i kronor och inklusive moms.
- Priset för SMS och MMS anges per meddelande.
- Priset för datatrafik anges i MB och debiteras i intervall om 50 kB.
- Zon 1 består till största delen av länder i Norden + EU.
- Zon 2 består till största delen av länder i Europa utanför EU.
- Zon 3 består till största delen av de flesta länder i övriga världen.

Övrigt

- Denna prislista ersätter Prislista Glocalnet mobilabonnemang från 1 juli 2011.
- Vi förbehåller oss rätten att ändra i prislistan samt att etablera nya priser utöver de här angivna.
- Vi reserverar oss för eventuella tryckfel.
- Att ta med sig sitt mobilnummer från en annan operatör är helt kostnadsfritt.
- Anslutnings-, års- och minimibelopp betalas i förskott.
- Fraktkostnad när du köper en mobiltelefon är 89 kr, (ej uthämtad försändelse på posten debiteras med 250 kr).
- Ersättningskort vid förlust av SIM-kort kostar 250 kr.
- Upplåsning av spärrat SIM-kort kostar 100 kr.
- Nummerbyte kostar 250 kr.
- Överlåtelse kostar 100 kr. Ladda ned en överlåtelseblankett från glocalnet.se och skicka in till oss. Ring Kundservice på 0775-75 75 75 (444, från din mobil) om du har frågor.
- Vid försenad betalning debiteras en dröjsmålsavgift 50 kr plus eventuell dröjsmålsränta.
- Betalsamtal/betaltjänster; för information om vilka betalsamtal/betaltjänster som går att ringa från din mobiltelefon, samt priser kontakta Kundservice.
- Abonnemang i denna Prislista kan endast tecknas av privatpersoner eller personer med enskild firma (personnummer).
- Alla priser är inklusive moms och angivna i svenska kronor.

